

Mit eigenen Augen sehen, was Ihrem Auto fehlt. Das ist die Dialogannahme.

Für Ihre Gesundheit haben Sie Ihren Hausarzt. Für die „Gesundheit“ Ihres Autos haben Sie uns. Und was für die Arztpraxis gilt, gilt auch für die Werkstatt: Sie haben ein Recht darauf, zu erfahren, was los ist. Und damit Sie über den technischen Zustand Ihres Fahrzeugs genauestens Bescheid wissen, gibt es unsere Dialogannahme.



Entdecken Sie Ihr Auto neu: mit unserer Volkswagen Service Dialogannahme.

Weitere Informationen erhalten Sie bei uns im Autohaus.



Damit Ihr Volkswagen ein Volkswagen bleibt.
Volkswagen Service.



Im Dialog mit Ihrem Auto: Die Volkswagen Service Dialogannahme.



Dialogannahme bei uns: Das haben Sie davon.

Unsere Empfehlung für Sie: Die Volkswagen Dialogannahme. Sie kann in Kombination mit Ihrem Servicetermin durchgeführt werden und bietet sich beim Neuwagen genau so an wie bei Ihrem Gebrauchten – am besten einfach mal testen, die Vorteile liegen auf der Hand:

Wir beraten – Sie entscheiden.

→ Die Dialogannahme ist der Eingangsscheck für Ihren Reparaturauftrag – kostenlos und unverbindlich.

Keine Kosten, schnell und gut.

→ In nur 20 Minuten wissen Sie, was Ihrem Auto fehlt.

Alles klar, von Anfang an.

→ Unser Serviceberater bespricht mit Ihnen alle Details und schätzt die anfallenden Kosten für eine eventuelle Reparatur.

Sicher ist sicher.

→ Geprüft werden Sicherheit und Funktionstüchtigkeit aller wichtigen Bauteile; kleinere Mängel werden so frühzeitig erkannt und können rechtzeitig behoben werden. Dabei verwenden wir ausschließlich Volkswagen Original Teile® für kompromisslose Sicherheit, optimale Funktionalität und Passgenauigkeit, Langlebigkeit und Werterhalt.

Überzeugen Sie sich selbst von den Vorzügen unserer Dialogannahme und vereinbaren Sie gleich einen Termin.



Kunden über die Volkswagen Service Dialogannahme



„Ich wünsche mir von meinem Serviceberater, dass er mir zeigt und erklärt, was an meinem Auto gemacht werden muss, damit ich weiß, welche Kosten auf mich zukommen.“



„Schnell, respektvoll und ehrlich. Das erwarte ich von meinen Mitarbeitern, genauso wie vom Autohaus.“



„Ich möchte genau wissen, was mit meinem Fahrzeug los ist, und im Nachhinein keine bösen Überraschungen erleben.“



Ein Anruf und alles läuft wie von selbst.

Egal, ob aus konkretem Anlass oder zum „Einfach-mal-durchchecken-lassen“ – mit unserer Dialogannahme fahren Sie immer gut.

Machen Sie es sich leicht:

- Vereinbaren Sie mit unseren Servicemitarbeitern einen Termin für die Annahme Ihres Fahrzeugs.
- Zum vereinbarten Wunschtermin fahren Sie mit Ihrem Fahrzeug an unserer Dialogannahme vor.
- Ihr persönlicher Serviceberater nimmt Ihr Fahrzeug auf die Hebebühne, checkt es durch und bespricht mit Ihnen die anstehenden Arbeiten vor Ort.
- Sie bestimmen, was gemacht werden soll. Der Arbeitsumfang und die Kostenschätzung werden mit Ihnen genau durchgesprochen.
- Zum vereinbarten Abholtermin steht Ihr Fahrzeug für Sie bereit.

